

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro prodej nábytkových dvířek

### 1. Všeobecné podmínky

- a) tyto obchodní podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí obchodním zákoníkem
- b) při prvním odběru je nutné předložit: řádně vyplněnou objednávku, výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list, registraci k DPH
- c) nábytková dvířka si může objednat i soukromá osoba
- d) množstevní slevu z konečné ceny nábytkových dvířek poskytuje společnost nebo regionální obchodní zástupce na základě jednotlivých dohod a množství odebraného zboží
- e) dodací lhůta:
  - výroba 10 pracovních dní, dodání nejbližším závozem. Objednávka je do výroby přebírána nejdříve 2 hodiny po potvrzení. Platí pro dvířka ve všech tvarech i dezénech, **včetně** patiny (bílá, calvados, dub), výplní (sklo, vitráž, mřížka), úchytových tvarů (U81, U82, U83, UL3, UL6, UL8) a dvířek řady L1 ve vysokém lesku a hlubokém matu.
  - výroba 5 pracovních dní od stanovené uzávěrky objednávek dané oblasti, dodání nejbližším závozem. Objednávku je třeba poslat do 12. hodiny uzávěrkového dne oblasti, do výroby je přebírána 2 hodiny po potvrzení. Platí pro zakázky **s výjimkou** dvířek v dezénech patina (bílá, calvados, dub), úchytových tvarů (U81, U82, U83, UL3, UL6, UL8), výplní (sklo, vitráž, mřížka) a dvířek řady L1
  - výroba 3 pracovní dny (expres), dodání nejbližším závozem. Objednávku je třeba poslat do 12. hodiny, do výroby je přebírána ihned po potvrzení. Platí pro zakázky **s výjimkou** dvířek v dezénech patina (bílá, calvados, dub), dvířek s výplní (sklo, vitráž, mřížka), úchytové tvary a dvířek řady L1 ve vysokém lesku a hlubokém matu. Nedosáhne-li objednávka minimální hodnoty 1.000 Kč (bez DPH), bude cena na tuto hodnotu navýšena. V případě překročení minimální hodnoty (1.000 Kč bez DPH) činí příplatek 50%
- f) objednávky lze zasílat pouze písemnou formou – poštou, e-mailem nebo objednávkovým systémem ([www.nova-dvirka.cz](http://www.nova-dvirka.cz) nebo [www.profi-dvirka.cz](http://www.profi-dvirka.cz)) a musí obsahovat: datum, číslo objednávky, přesný název odběratele, adresu pro fakturaci, adresu dodacího místa (pokud se liší od adresy fakturační), jméno objednavajícího, telefon, příp. e-mail, způsob dopravy (vlastní nebo závoz), IČO, DIČ, razítko a podpis
- g) každá objednávka bude potvrzena, pokud bude na objednávce uvedeno spojení (e-mail), kam lze potvrzení objednávky zaslat. Doporučujeme potvrzení objednávky pečlivě zkontrolovat a v případě, že nebude souhlasit s objednávkou, kontaktovat ihned telefonicky obchodní oddělení
- h) změny v objednávce, případně její zrušení, lze z výrobních důvodů přijmout nejpozději v den zaslání objednávky do 14. hodiny
- i) při prvních odběrech požadujeme platbu v hotovosti při převzetí zboží. Pro další pravidelné odběry je možná individuální dohoda s obchodním zástupcem o platebních podmínkách
- j) reklamace: nově dodaná reklamovaná dvířka společnost účtuje, následně po vrácení původních dvířek (do 15 dnů od dodání nového kusu) a uznání oprávněnosti reklamace je dobropisuje.

### 2. Standardní nabídka - ceny

- a) a) základní cena je stanovena na 1.490 Kč/m<sup>2</sup> bez DPH
- b) b) standardní nabídka a ceny jsou prezentovány v Ceníku kuchyňských dvířek
- c) c) cena balného je stanovena na 90 Kč bez DPH za každou zakázku d) cena za vrtání otvorů pro panty kuchyňských dvířek je stanovena na 8 Kč bez DPH za každý otvor

### 3. Nadstandardní nabídka – možnosti a ceny

- a) možnosti provedení u každého tvaru frézování jsou uvedeny v katalogu Nábytková dvířka 2017

## 4. Ceny samostatných výplní

Označení	Podrobný seznam	Cena v Kč/m <sup>2</sup> (bez DPH)
Skla kategorie č. 1	dubová kůra čirá, criset čirý, čiré	<b>430</b>
Skla kategorie č. 2	mastercarré čiré, činčila bronz, matné, listral slista, flutes	<b>970</b>
Skla kategorie č. 3	altdeutsch čirý, gothic bronz, pískované, master ligne sligne, matné čtverce	<b>1.350</b>
Skla kategorie č. 4	pavé mat, uadi bílé	<b>2.430</b>
Vitráže kategorie č. 1	vitráže na skle: dubová kůra čirá, criset čirý, čiré	<b>2.590</b>
Vitráže kategorie č. 2	vitráže na skle: mastercarré čiré, činčila bronz, matné, listral slista	<b>2.870</b>
Vitráže kategorie č. 3	vitráže na skle: altdeutsch čirý, gothic bronz, pískované	<b>3.160</b>
Mřížky max. rozměr: 600 x 1.200 mm	arodub, bambus, bílá perlička, bordó, borovice sukatá, břiza saw, buk real, buk Aragon, buk bahenní, buk bělený, calvados, cihlová, creme line, dub Alberta, dub horský, dub Ontario, dub Regina, dub rustico, dub světlý, dub tabacco, dub Victoria, dub Yukon, eben, fládr bílý, hrušeň mat, jasan metal, javor, ledová modř, lesklá bílá, lesklá červená, lesklé meranti, linea bílá, mahagon, meranti světlé, meranti tmavé, meruňka, olše, oranžová, ořech metal, ořech saw, patina břiza, patina calvados, patina dub, patina bílá (běžová, hnědá, kaštanová, lososová, olivová, pacifik), satin bílý, švestka mat, třešeň, vanilková, višeň metal, wenge, zebrano, zelené dřevo, žlutá	<b>2.960</b>

**Pozn. na samostatné výplně se nevztahují dohodnuté množstevní slevy**

## 5. Lišty a rampy

Věncové lišty LA a VL lze objednat ve všech foliích cenových skupin F1 a F2 kromě dezénů linea bílá, mat alabastr, mat caffè latte, satin bílý. V cenové skupině F3 - lesklé folie je pouze lišta LA, v dezénech patina calvados, patina dub a patina bílá pouze lišta VL. Rampy HL, KL, HA, KA lze objednat ve všech foliích cenových skupin F1 a F2 kromě dezénů linea bílá, mat alabastr, mat caffè latte, satin bílý. V cenové skupině F3 - lesklé folie pouze rampy HA a KA, v dezénech patina bílá, patina calvados, patina dub pouze rampy HL a KL. Všechny rampy mají bílá záda.

## 6. Doprava

Dodávky jsou prováděny vlastní závoznou službou na náklady odběratele, a to 7% z konečné ceny zakázky bez DPH pro Čechy, 9% pro Moravu, 12% pro Slovensko a 14% pro východní Slovensko. Po dohodě je možný vlastní odvoz. Pokud odběratel zjistí, že zboží vykazuje známky povrchového poškození vzniklé při přepravě nebo nesouhlasí příslušné množství balíků, je povinen tyto závady zaznamenat do nákladového listu dopravci a neprodleně informovat obchodní oddělení GRENA, a.s. (písemnou formou nejlépe včetně fotek). Na případné pozdější reklamace na nedodání balíků či poškození zboží při přepravě nebude brán zřetel.

## 7. Tabulka rozvozů kuchyňských dvířek dle jednotlivých oblastí

p.č.	Název závozu	Uzavírka zakázky 12.00 hod. Oprava zakázky do 14.00 hod.		Termín zakázky u zákazníka	
		zakázky "P"	ostatní zakázky	zakázky "P"	ostatní zakázky

	<b>Příklad "Praha"</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X + 7</b>	<b>X + 12</b>
	<b>Příklad "Praha"</b>	<b>Pátek 19.10.</b>	<b>Pátek 19.10.</b>	<b>Úterý 30.10.</b>	<b>Úterý 6.11.</b>

<b>1</b>	Praha + Severní Čechy	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>
<b>2</b>	Slovensko	<b>Pondělí</b>	<b>Pondělí</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>
<b>3</b>	Západní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>
<b>4</b>	Jižní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>
<b>5</b>	Vlastní odvoz	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>6</b>	Morava + Východní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>7</b>	Praha + Severní Čechy	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>8</b>	Jižní Čechy	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>9</b>	Vlastní odvoz	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>

**POZOR! Dny jsou počítány PRACOVNÍ!**

## 8. Reklamace

Reklamace se řídí reklamačním řádem, který je v příloze a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající dále odpovídá za vady vzniklé na zboží v záruční době, jestliže byly způsobeny porušením povinností prodávajícího. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za kvalitu, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. Prodávající neodpovídá za vady zboží, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle smlouvy.
2. Za škodu na zboží (zásilce), jež vznikla od okamžiku jeho převzetí dopravcem až do okamžiku jeho vydání příjemci, odpovídá dopravce. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží (zásilky), nejpozději však do tří pracovních dnů, informovat prodávajícího o škodě vzniklé na zboží během jeho přepravy, tj. do okamžiku jeho převzetí kupujícím. Kupující je povinen o škodě vzniklé na zboží během přepravy sepsat s dopravcem protokol o vzniklé škodě.
3. Není-li dohodnuto jinak, je záruční doba na kuchyňská dvířka 5 let a začíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu. Práva z odpovědnosti za vady zboží, na něž se vztahuje záruční doba, zaniknou, nebyla-li řádně uplatněna v záruční době. Právo kupujícího z vad zboží rovněž zanikne, nepodal-li kupující prodávajícímu zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit při prohlídce zboží podle odstavce č. 4 tohoto reklamačního řádu.
4. Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době převzetí zboží, nebo v době v bodu 2 či ve smlouvě uvedené, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí zboží.
5. Práva z odpovědnosti za vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno. Kupující je povinen podat prodávajícímu zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Kupující adresuje reklamaci prodejci, který mu reklamované zboží prodal, do místa jeho podnikání. Kupující v reklamaci nebo ve zprávě o vadách uvede datum převzetí zboží, datum zjištění vady, název reklamovaného zboží, číslo faktury nebo zakázky, týkající se reklamovaného zboží, dodané množství, reklamované množství, popis vady a návrh na řešení reklamace. Bez uvedených náležitostí není prodejce povinen uznat reklamaci jako důvodnou.
6. Reklamaci, včetně odstranění vady, je prodávající povinen vyřídit do 30 dnů ode dne, kdy mu byla reklamace nebo zpráva o vadách doručena, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na lhůtě delší. Jde-li o vadu, jejíž odstranění si vyžádá lhůtu delší než 30 dnů nebo o vadu, jejíž uznání prodávajícím si vyžádá vypracování znaleckého posudku, je prodávající oprávněn prodloužit lhůtu k vyřízení reklamace, maximálně však o 60 dnů. O prodloužení lhůty k vyřízení reklamace je prodávající povinen vyrozumět kupujícího před uplynutím řádné 30-ti denní reklamační lhůty.
7. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.
8. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží anebo má právo od smlouvy odstoupit. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou nebo zaniknou, jestliže kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel. Při dodání náhradního zboží je prodávající oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady kupující vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.
9. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která nebrání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.
10. Má-li zboží prodávané za nižší cenu nebo zboží použité vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z kupní ceny, není oprávněn požadovat náhradu zisku ušlého v důsledku nedostatku vlastnosti zboží, na něž se sleva nevztahuje.
11. Záruční doba neběží po dobu od doručení do vyřešení reklamace. Dojde-li k výměně zboží, začne běžet nová záruční doba od okamžiku přechodu vlastnického práva k novému zboží.
12. Právní vztahy týkající se reklamací neupravené tímto reklamačním řádem a smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

## pro výrobu, použití, údržbu a skladování nábytkových dvířek

### 1. Úvod

- nábytková dvířka jsou vyráběna z MDF desky tloušťky 18 a 22 mm frézováním profilovými frézami dle standardní nabídky. Jiné tvary frézování lze realizovat na základě dohody se zákazníkem. Limitujícím je především to, zda máme k dispozici požadované nástroje.
- MDF desky jsou opatřeny ze zadní strany melaminovou folií a z ofrézované strany PVC nebo PET folií
- pro povrchovou úpravu je standardně používána PVC folie s povrchem odolným proti vodě a se zvýšenou odolností proti oděru
- nábytková dvířka ve tvaru L1 jsou vyráběna z MDF desky a speciální folie akrylátové, PVC nebo PET. Tato dvířka jsou ohraněna nebo akrylátovou 3D hranou. Strana s vysokým leskem a hlubokým matem (stejně jako u dvířek s lesklou folií) je vždy opatřena ochrannou folií – tuto folii nikdy neodstraňujte před dokončením všech prací.
- přípustná tolerance při průhybu výrobku vlivem pnutí použitého materiálu:  $\pm 2 \text{ mm/1 bm}$
- dvířka s výplněmi (sklo, vitráž, mřížka) jsou standardně dodávána včetně zasklívací lišty
- rozměrová tolerance výrobku: do rozměru 600 mm včetně (výška x šířka):  $\pm 0,5 \text{ mm}$ , nad 600 mm (výška x šířka):  $\pm 1 \text{ mm}$

### 2. Použití

- dvířka se používají v nábytkářském průmyslu jako dvířka ke kuchyním, skříním, koupelnovému a obývacímu nábytku
- výhodou je dobrá odolnost proti vlhku a oděru, světlostálost, velké množství kombinací dezénů a frézovaných profilů, jednoduchá montáž a snadná údržba
- U vestavěných spotřebičů (troubky, grily a jiné) doporučujeme instalaci bočních a spodních ochranných kovových lišt, které zabrání případnému přímému působení tepla na dvířka, a tím jejich znehodnocení, které se projevuje odlepením a stažením fólie. Je také vhodné zvětšit vzdálenost od zdroje tepelného působení na 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm.

### 3. Údržba

- povrch nábytkových dvířek opatřený PVC a PET folií se doporučuje omývat pouze vodou s přídavkem saponátu bez obsahu písku, prášku nebo jiného brusiva a otírat jemnou utěrkou nebo houbou bez drsného povrchu
- Povrch nábytkových dvířek, opatřený akrylátovou folií, nikdy nečistěte na sucho. Nejlepší výsledky při čištění dosáhnete použitím vlhké kvalitní mikrovláknové utěrky s vyšším obsahem polyamidových vláken, netkané textilie nebo jelenice a leštících prostředků bez obsahu písku, prášku nebo jiného brusiva (pozor na levnější utěrky, mají okraje obšité syntetickou nití, která může povrch poškrábat). Mastnotu či olej z povrchu můžete odstranit petrolejem.
- Povrchovou úpravu folií mohou poškodit rozpouštědla reagující s akryláty (organická rozpouštědla typu: benzín, toluen, aceton atd.), dále pak čističe oken nebo jiné kyselé sloučeniny. Vyvarujte se zvýšeného mechanického namáhání, zvláště škrábání a otírání povrchu předměty s ostrým nebo abrazivním povrchem (nepoužívejte kartáče, škrabky, drátěnky apod.).
- u folií nábytkových dvířek je garantována přídržnost do 80°C

### 4. Skladování

- nábytková dvířka musí být u výrobce i u odběratele skladována v suchých, krytých prostorách a musí být chráněna proti prachu
- ukládají se plošně na palety nebo ploché podložky tak, aby nedošlo k jejich prohnutí nebo zkřížení, mezi jednotlivými dvířky musí být prokladové vložky z papíru nebo jiného měkkého materiálu
- dvířka nesmí být vystavena povětrnostním vlivům (déšť, mráz apod.)

### 5. Expedice

- způsob dodávání, přejímání a odpovědnost za vady upravují Obchodní podmínky pro prodej nábytkových dvířek společnosti GRENA, a.s., popř. Kupní smlouva a Občanský zákoník
- nábytková dvířka jsou dodávána v balících zajištěných obalovou folií, mezi jednotlivými dvířky jsou prokladové vložky a veškeré hrany dvířek jsou opatřeny tvrdými ochrannými rohy

**Obchodní a technické podmínky platné od 1. 6. 2017 do vydání nových podmínek**